**PHIẾU KHẢO SÁT**

Mẫu: MN-GD

MS: …………….…

Phiếu số:………….

**ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC VÀ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC,**

**CÁ NHÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP GIÁO DỤC**

(Lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Trường …………………………………………...…………………………..)

*Nhằm đánh giá chính xác, khách quan mức độ hài lòng của người dân, giúp các cơ sở giáo dục nâng cao chất lượng phục vụ, …………………………. trân trọng đề nghị quý Ông/Bà vui lòng hỗ trợ thực hiện Phiếu khảo sát này. Chúng tôi cam kết bảo mật toàn bộ thông tin liên quan đến Ông/Bà.*

*Xin vui lòng ghi ý kiến vào chỗ các dấu chấm, đánh dấu* X *vào ô trống.*

**I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

Ông/Bà vui lòng cho biết một số thông tin về bản thân bằng cách điền vào chỗ các dấu chấm và đánh dấu X vào ô trống phù hợp.

**1. Trường con Ông/Bà đang học:**

- Tên trường: ……………………………………………………………………………….

- Xã, phường, thị trấn: ……………………………………………………………………...

- Huyện, thị xã: …………………………………………………………………….............

- Tỉnh, thành phố: ……………………………………………………………………..........

**2. Giới tính:**  Nam 🞏 Nữ 🞏

**3. Tuổi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dưới 30 | 1 | Từ 50 - 60 | 4 |
| Từ 30 - 39 | 2 | Trên 60 | 5 |
| Từ 40 - 49 | 3 |  |  |

**4. Trình độ học vấn:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tiểu học | 1 | Cao đẳng  | 5 |
| THCS (cấp II) | 2 | Đại học | 6 |
| THPT (cấp III) | 3 | Trên đại học | 7 |
| Trung cấp | 4 | Trình độ khác | 8 |

**5. Nghề nghiệp:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lao động tự do | 1 | Cán bộ, công chức, viên chức | 5 |
| Sinh viên | 2 | Kinh doanh, buôn bán | 6 |
| Công nhân | 3 | Nhân viên văn phòng | 7 |
| Nông dân | 4 | Khác (nghỉ hưu, nội trợ,…) | 8 |

**II. NỘI DUNG KHẢO SÁT**

**A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC**

**Câu 1. Theo Ông/Bà, các thông tin cần thiết *(tuyển sinh, nhập học, chuyển cấp, chuyển trường, kết quả học tập, thủ tục giấy tờ hành chính,…)* của học sinh được nhà trường cung cấp thông qua những hình thức nào?** *(Xin chọn những hình thức nhà trường đã thực hiện)*

|  |  |
| --- | --- |
| **TT** | **Nội dung đánh giá** |
| 1 | Bảng niêm yết tại nhà trường |  |
| 2 | Phiếu thông tin liên lạc giữa nhà trường và gia đình |  |
| 3 | Cán bộ, giáo viên giới thiệu, hướng dẫn |  |
| 4 | Qua website, email, thiết bị di động |  |
| 5 | Hội nghị, họp phụ huynh, đối thoại, tư vấn |  |
| 6 | Hình thức khác: ………………………..………………………………………………….………….. |

**Câu 2. Theo Ông/Bà, các thông tin cần thiết *(tuyển sinh, nhập học, chuyển cấp, chuyển trường, kết quả học tập, thủ tục giấy tờ hành chính,…)* của học sinh được nhà trường cung cấp đầy đủ không?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không cung cấp | 4 | Tương đối đầy đủ |
| 2 | Cung cấp nhưng không đầy đủ | 5 | Rất đầy đủ |
| 3 | Bình thường |

**Câu 3. Theo Ông/Bà, các thông tin cần thiết *(tuyển sinh, nhập học, chuyển cấp, chuyển trường, kết quả học tập, thủ tục giấy tờ hành chính,…)* của học sinh được nhà trường cung cấp kịp thời không?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không kịp thời | 4 | Kịp thời |
| 2 | Đôi khi kịp thời | 5 | Rất kịp thời |
| 3 | Bình thường |

**Câu 4. Học phí và các khoản thu khác cho việc học tập của học sinh ở trường có phù hợp với điều kiện kinh tế gia đình Ông/Bà không?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không phù hợp | 4 | Phù hợp |
| 2 | Một số khoản thu phù hợp | 5 | Rất phù hợp |
| 3 | Bình thường |

*4a. Ông/Bà có phải đóng thêm các khoản thu nào ngoài quy định không?*

□ Có □ Không

*4b. Nếu Có, Ông/Bà vui lòng cho biết đó là các khoản thu nào? ...............................................................................................................................................*

**Câu 5. Khi có vướng mắc hoặc cần thêm thông tin, giáo viên, nhân viên của nhà trường có sẵn sàng giải đáp, hướng dẫn hay không?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Hoàn toàn không | 4 | Tốt |
| 2 | Rất ít hoặc không rõ ràng | 5 | Rất đầy đủ thông tin |
| 3 | Bình thường |

**Câu 6. Ông/Bà đánh giá như thế nào về trả lời của lãnh đạo nhà trường đối với các góp ý, ý kiến phản hồi của phụ huynh?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Hoàn toàn không | 4 | Tốt |
| 2 | Rất ít hoặc không rõ ràng | 5 | Rất đầy đủ thông tin |
| 3 | Bình thường |

**Câu 7. Ông/Bà không hài lòng về việc tiếp cận các thông tin cần thiết, cụ thể là nội dung** *(vui lòng để trống nếu không có ý kiến)***:**

- Công khai thông tin tuyển sinh:

- Công khai thông tin nhập học:

- Công khai thông tin chuyển cấp, chuyển trường:

- Công khai thông tin kết quả học tập:

- Công khai thông tin thủ tục hành chính:

- Phản hồi thông tin:

**B. CƠ SỞ VẬT CHẤT, TRANG THIẾT BỊ**

**Câu 8. Điều kiện phòng phục vụ học tập, phòng sinh hoạt chung, phòng ngủ, sân chơi,… của nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập của con em Ông/Bà như thế nào?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không đầy đủ | 4 | Đầy đủ |
| 2 | Tương đối đầy đủ nhưng xuống cấp | 5 | Rất đầy đủ |
| 3 | Bình thường |

*8a. Nhà trường cần bổ sung/cải tạo phòng học nào? ...............................................*

*…………………………………………………………………………………………………………..*

**Câu 9. Số lượng và chất lượng về điều kiện đồ dùng, đồ chơi, thiết bị dạy học trong nhà của nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập của con em Ông/Bà như thế nào?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

*9a. Nhà trường cần bổ sung thêm đồ dùng, đồ chơi, thiết bị dạy học trong nhà nào? ……....................................................................................................................................*

**Câu 10. Điều kiện sân chơi *(diện tích, khuôn viên, cây xanh, các loại thiết bị và đồ chơi ngoài trời)* của nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập của con em Ông/Bà như thế nào?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

*10a. Nhà trường cần bổ sung thêm thứ gì ở sân chơi?...............................................*

*……….…….................................................................................................................................*

**Câu 11. Điều kiện nhà vệ sinh của nhà trường *(kiên cố, sạch sẽ, có đủ nước sạch, bồn rửa tay có vòi nước và xà phòng rửa tay, giấy,…)* đáp ứng nhu cầu học tập của con em Ông/Bà như thế nào?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 12. Ông/Bà không hài lòng về điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị của nhà trường, cụ thể là nội dung** *(vui lòng để trống nếu không có ý kiến)***:**

- Điều kiện về phòng học:

- Điều kiện đồ dùng, đồ chơi, thiết bị dạy học trong nhà:

- Điều kiện sân chơi:

- Điều kiện nhà vệ sinh:

**C. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC**

**Câu 13. Ông/Bà đánh giá thế nào về sự an toàn, thân thiện của môi trường tự nhiên *(không khí, nước, đất,...)* xung quanh khuôn viên nhà trường?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không an toàn/thân thiện | 4 | An toàn/thân thiện |
| 2 | Tương đối an toàn/thân thiện | 5 | Rất an toàn/thân thiện |
| 3 | Bình thường |

*13a. Nếu* ***không an toàn*** *thì do đâu? ………………………………………………………*

**Câu 14. Ông/Bà đánh giá thế nào về sự an toàn, thân thiện của môi trường xã hội xung quanh khuôn viên nhà trường?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không an toàn/thân thiện | 4 | An toàn/thân thiện |
| 2 | Tương đối an toàn/thân thiện | 5 | Rất an toàn/thân thiện |
| 3 | Bình thường |

*14a. Nếu* ***không an toàn*** *thì do đâu? ………………………………………………………*

**Câu 15. Ông/Bà cho biết ý kiến về các mối quan hệ giữa giáo viên, học sinh, gia đình và nhà trường?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 16. Ông/Bà cho biết ý kiến về cách đối xử giữa các học sinh trong hoạt động giáo dục và đánh giá kết quả giáo dục của giáo viên trong trường?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không công bằng | 4 | Công bằng |
| 2 | Tương đối công bằng | 5 | Rất công bằng |
| 3 | Bình thường |

**Câu 17. Ông/Bà không hài lòng về môi trường giáo dục con em mình của nhà trường, cụ thể là nội dung** *(vui lòng để trống nếu không có ý kiến)***:**

- Môi trường tự nhiên:

- Môi trường xã hội:

- Mối quan hệ giữa giáo viên, học sinh, gia đình và nhà trường:

- Cách đối xử trong hoạt động giáo dục và đánh giá kết quả giáo dục:

**D. HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC**

**Câu 18. Ông/Bà cho biết sự phù hợp của việc tổ chức hoạt động giáo dục ở trường mầm non với con mình *(hoạt động chơi, học, lao động, ăn, ngủ, vệ sinh cá nhân)*?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Không phù hợp | 4 | Phù hợp |
| 2 | Tương đối phù hợp | 5 | Rất phù hợp |
| 3 | Bình thường |

*18a.* Không phù hợp ở hoạt động nào? *……………………………………………………*

**Câu 19. Ông/Bà cho biết ý kiến về các phương pháp dạy học cho trẻ của nhà trường *(phương pháp trực quan, phương pháp thực hành trải nghiệm, phương pháp sử dụng trò chơi, phương pháp dùng lời nói, phương pháp tạo tình huống,…)*?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

*19a.* Nhà trường cần bổ sung phương pháp dạy học nào?

**Câu 20. Ông/Bà đánh giá như thế nào về việc tổ chức môi trường cho trẻ hoạt động của nhà trường (*môi trường cho trẻ hoạt động trong phòng lớp, cho trẻ hoạt động ngoài trời, môi trường xã hội,…*)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 21. Ông/Bà cho biết ý kiến về cách thức đánh giá sự phát triển của trẻ trong nhà trường?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 22. Ông/Bà không hài lòng về hoạt động giáo dục của nhà trường, cụ thể là nội dung** *(vui lòng để trống nếu không có ý kiến)***:**

- Các hoạt động giáo dục:

- Phương pháp dạy học:

- Tổ chức môi trường cho trẻ hoạt động:

- Cách thức đánh giá sự phát triển của trẻ:

**E. KẾT QUẢ GIÁO DỤC**

**Câu 23. Ông/Bà đánh giá như thế nào về kết quả giáo dục sự phát triển thể chất của con mình?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 24. Ông/Bà đánh giá như thế nào về kết quả giáo dục sự phát triển nhận thức của con mình?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 25. Ông/Bà đánh giá như thế nào về kết quả giáo dục sự phát triển ngôn ngữ của con mình?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 26. Ông/Bà đánh giá như thế nào về kết quả giáo dục tình cảm và kỹ năng xã hội của con mình?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

 **Câu 27. Ông/Bà đánh giá như thế nào về kết quả giáo dục sự phát triển thẩm mỹ của con mình?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất kém | 4 | Tốt |
| 2 | Kém | 5 | Rất tốt |
| 3 | Bình thường |

**Câu 28. Ông/Bà không hài lòng về kết quả giáo dục con em mình của nhà trường, cụ thể là nội dung** *(vui lòng để trống nếu không có ý kiến)***:**

……………………………………………………………………………………………..

……………………………….……………………………………………………………..

**Câu 29. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà về sự phục vụ của nhà trường như thế nào?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Rất không hài lòng | 4 | Hài lòng |
| 2 | Không hài lòng | 5 | Rất hài lòng |
| 3 | Bình thường |

*(Gửi kèm theo thù lao cung cấp thông tin 30.000 đồng/phiếu. Nếu có vướng mắc hoặc góp ý,*

*xin liên hệ Phòng Nội vụ……………; điện thoại: …………….)*

**HÃY ĐÓNG GÓP Ý KIẾN ĐỂ ĐƯỢC PHỤC VỤ TỐT HƠN**

**Xin chân thành cám ơn sự hợp tác của Quý ông/bà!**

**PHẦN DÀNH CHO CÁN BỘ KHẢO SÁT**

a. Họ và tên: …………………………………………………………………….………..…………………………………..

b. Đơn vị công tác: …………………………………………………………….………………………………………….